



Relazione del Nucleo di Valutazione sui risultati dell'indagine sul benessere organizzativo anno 2021

Comune di Vermezzo con Zelo

PREMESSE

Il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni” recita all'Art. 14, comma 5:

“L’Organismo indipendente di valutazione della performance [...] cura annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale [...]”

Il Nucleo di Valutazione al termine dell’indagine svolta dal Comune di Vermezzo con Zelo ha ritenuto di stendere questa relazione di accompagnamento ai dati raccolti.

L’indagine è stata svolta sulla base della delibera del 29 maggio 2013 della CiVIT, successivamente ANAC, che ha pubblicato i modelli sulla cui base gli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV), ai sensi dell’art. 14 comma 5 del d.lgs n. 150/2009, devono curare, la realizzazione di indagini sul personale volte a rilevare il benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione, nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico.

L’indagine comprende tre rilevazioni diverse: benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del proprio superiore gerarchico.

Per “**benessere organizzativo**” si intende lo stato di salute di un’organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati. L’indagine sul benessere organizzativo, in particolare, mira alla rilevazione e all’analisi degli scostamenti dagli standard normativi, organizzativi e sociali dell’ente, nonché della percezione da parte dei dipendenti del rispetto di detti standard.

Per “**grado di condivisione del sistema di valutazione**” si intende la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione di riferimento.

Per “**valutazione del superiore gerarchico**” si intende la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

L’indagine, svolta in totale anonimato, ha le seguenti finalità:

- conoscere le opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane;
- conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance;
- conoscere la percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico.

METODOLOGIA

La metodologia utilizzata per misurare il benessere fa riferimento, in particolare, all’utilizzo delle cosiddette “tecniche delle scale” (scaling), in particolare la scala utilizzata è quella di Likert,.

Questa scala permette la misurazione degli atteggiamenti e/o delle percezioni dei dipendenti rispetto agli ambiti di indagine, inoltre l'ampiezza delle alternative rende tale scala più flessibile rispetto a quelle che prevedono soltanto una risposta dicotomica e, quindi, fornisce maggiori informazioni e dati da elaborare.

Il formato delle singole domande della scala Likert è rappresentato da una serie di affermazioni per ognuna delle quali l'intervistato deve rispondere se e in che misura è d'accordo.

Generalmente le alternative di risposta sono cinque, da "molto d'accordo" a "fortemente contrario", consentendo anche di poter esprimere una posizione di "incertezza".

Nella scelta operata dalla Civit, invece, si è optato per l'utilizzo di un numero di risposte pari, con esclusione, quindi, di un elemento centrale, al fine di favorire la polarizzazione delle risposte. A ciascuna opzione di risposta è stato, quindi, assegnato un numero crescente che consentirà di determinare il punteggio.

ESITO DELL'INDAGINE

Campionamento

N. dipendenti	13
N. questionari raccolti	10
% di adesione	77%

Dati anagrafici di chi ha risposto

Donna	Uomo
7	1

A tempo determinato	A tempo indeterminato
0	7

ETÀ	
Fino a 30 anni	
Dai 31 ai 40 anni	
Dai 41 ai 50 anni	3
Dai 51 ai 60 anni	2
Oltre i 60 anni	

ANZIANITÀ DI SERVIZIO	
Meno di 5 anni	2
Da 5 a 10 anni	
Da 11 a 20 anni	
Oltre i 20 anni	5

Questionario sul benessere organizzativo

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)		2		3	4	1
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione				3	2	5
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti			1	2	6	1
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	7	1	2			
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	7	1	2			
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						10
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1		1		2	6
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	2		1	1	3	3
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	3	2		3		2

B-Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale				2		3
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico				2		6
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione					2	6
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5			2		1
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza					2	5
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua					2	5
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5			2		1

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale					2	5
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)						

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	1	1		2	6	
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità		2		1	6	1
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2	2		3	3	
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto		2	1	3	2	
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale		2			3	4

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	1	3	3	2	1	
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	1	4	3	1	1	
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli		5	2		2	1
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale		1	3		3	3
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente		2	1	1	3	3

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	1			1	5	3
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro				2	5	3
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		1	2	3	1	3

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro					2	8
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale				4	1	4

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra				2	5	3
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti					5	5
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi				3	2	5
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	2				3	5
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare		3		2	2	3

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione		3	1	2	2	2
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro			3	1	3	3
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti		3	1	1	2	3
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata		4		1	4	1
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	4		1		3	2

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente		3		1	2	3
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato				1	4	4
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente		1		3	2	3
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali		2		3	2	2
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	2	2	2	1	1	1

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività				4	3	2
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1		3		3	1
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1		3		4	

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato					2	8
B	Le discriminazioni				1	2	6
C	L'equità nella mia amministrazione					3	7
D	La carriera e lo sviluppo professionale					3	6
E	Il mio lavoro				1	2	7
F	I miei colleghi				1	1	8
G	Il contesto del mio lavoro					2	7
H	Il senso di appartenenza			1		3	5
I	L'immagine della mia amministrazione	1			2	3	3

Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	1	3	1	2	2	
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione		4	2		3	
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione		3		2	3	1
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione			1	1	6	1

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		2	1	2	2	3
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro			4		4	2
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro			2	2	4	2
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati			2	1	4	2

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	1	2			5	1
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	1	3		2	1	2
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	1	3	1	1	2	1
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2	1	3	3	1	
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	1	3	1	3	1	1

QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi		2		1	3	4
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro		2		1	4	3
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali		2			1	7
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro		2		1	2	5
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte		2		1	2	5

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione		2		1	3	4
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro		2	2	1	2	3

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla Del tutto					
		1	2	3	4	5	6
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti		2		1	4	3
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore			2	1	2	5

CONSIDERAZIONI FINALI

Il Nucleo di Valutazione prendendo atto dei dati espressi dal questionario rileva quanto segue.

Le aree di indagine evidenziano dei valori relativi al benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa del Comune di Vermezzo con Zelo estremamente positivi.

Ciò nonostante, il Nucleo ritiene che l'Amministrazione debba prestare attenzione ad alcuni dati che segnalano chiaramente un disagio, che appare meritevole di approfondimento.

Particolarmente rilevante appare a questo proposito la sezione D, con le risposte fortemente correlate alle tre domande *"Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro"*, *"Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito"* e *"Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli"*.

Il disagio manifestato con le risposte alle precedenti domande può essere correlato con le risposte alle domande: *"I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti"* e *"La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata"*.

Mentre alla domanda *"La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita"* il personale è praticamente diviso in due tra chi ritiene che ciò avvenga e chi no.

Merita una riflessione da parte dell'Amministrazione anche il risultato della sezione inerente il Funzionamento del sistema di valutazione, dove si rileva una carenza nell'illustrazione della metodologia di valutazione anche sotto l'aspetto dell'importanza della valutazione del feedback a consuntivo.

30 novembre 2021

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Dott. Simone Ligorio

